

## DIE RICHTIGE MITARBEITERINNEN AUSWAHL FÜR DIE INTERNATIONALISIERUNG

Die richtige Auswahl und gute Vorbereitung jener MitarbeiterInnen, die ein künftiges Auslandsgeschäft betreuen und neue Zielmärkte übernehmen, sind einschneidend für ein erfolgreiches Gelingen Ihres Vorhabens.

### 7 Fragen, die Sie sich in Bezug auf Ihre MitarbeiterInnen stellen sollten:

1. Verfügen die ausgewählten MitarbeiterInnen über die nötigen **Fähigkeiten und Qualifikationen**, um das Auslandsvorhaben erfolgreich betreuen zu können? (Sprachkenntnisse, interkulturelles Know How, Erfahrung in der Abwicklung internationaler Projekte, Geduld, uä.)?
2. Sind die in Frage kommenden MitarbeiterInnen/KollegInnen **motiviert** das Exportvorhaben mit den jeweiligen Partnern umzusetzen? (Gibt es ggf. Vorurteile hinsichtlich des anderen Kulturraums, negative Vorerfahrungen, etc.?)
3. Sind die jeweiligen MitarbeiterInnen bereit für den Erfolg des Projekts (auch mehrmals) **Auslandsreisen und Aufenthalte** zu absolvieren?
4. Welche zusätzlichen **Weiterbildungen oder Schulungen** könnten oder sollten die benannten MitarbeiterInnen und/oder auch die MitarbeiterInnen im Büro, Innendienst und Back-Office absolvieren, um mit den möglichen Herausforderungen des Exportgeschäfts bestmöglich umgehen zu können? (z.B.: Schulungen zum Thema Zollabwicklung, Vertragsgestaltung, interkulturelle Kompetenz, uvm.)
5. Haben Sie, wenn mehrere MitarbeiterInnen mit dem Exportgeschäft betraut sind, vereinbart, wer genau für welche Bereiche des Projekts **verantwortlich** ist? (Wer ist Ansprechpartner für die ausländischen Partner? An wen erfolgt die Berichterung? Wer legt die Meilensteine fest? Wer leitet das Team?)
6. Ist sichergestellt, dass die MitarbeiterInnen für die neuen Aufgaben genügend **interne Unterstützung** im Unternehmen erhalten? (Wer übernimmt Teile der bisherigen Aufgaben, die ggf. zu viel werden? Braucht er/sie administrative Hilfe?)
7. Sind die ausgewählten MitarbeiterInnen mit entsprechend klingenden **Titeln und Berufsbezeichnungen („Standing und Augenhöhe“)**, v.a. für stark hierarchisch strukturierte Länder, ausgestattet? (Visitenkarten, Signaturen)

## SCHULUNG UND WEITERBILDUNGEN FÜR INTERNATIONALE GESCHÄFTE

### incite

Berufsbegleitende Lehrgänge und internationale Zertifizierungen als Unternehmensberater/in, Buchhalter/in oder IT-Consultant können Sie an der UBIT-Akademie incite in Anspruch nehmen. Weitere Informationen sowie MBA Programme finden Sie [hier](#)

### Exportlehrgang der WIFI Steiermark

Der Exportlehrgang richtet sich an MitarbeiterInnen aus dem Bereich Export, Import und Transit (Auftragsabwicklung, Vertrieb, Einkauf, Logistik, Spedition, Beratung, Banken und Versicherungen, selbstständige UnternehmerInnen). Nach Absolvierung zahlreicher Fachmodule kann der Exportlehrgang darüber hinaus durch eine mündliche kommissionelle Prüfung abgeschlossen werden. Nach erfolgreicher Ablegung der Prüfung wird das WIFI-Diplom „Exportkauffrau“ bzw. „Exportkaufmann“ erworben.

Für weitere Informationen besuchen Sie die [Website](#)

### Business English Course der WIFI Steiermark

Das Business English Kursangebot der WIFI Steiermark bietet diverse Kurse zur Auffrischung von Präsentationsfähigkeiten auf Englisch bis hin zur Verbesserung der Konversationsfähigkeiten. Details zum Kursangebot finden Sie [hier](#)

### CLUB INTERNATIONAL – CINT

Das CINT bietet gegen einen Mitgliedsbeitrag eine komplette Betreuung für Ihre internationalen Fach- und Schlüsselarbeitskräfte und deren Familien in der Steiermark an. Das CINT unterstützt bei den Herausforderungen des täglichen Lebens, z.B. bei Behördengängen, der Wohnungs- und Schulsuche, der Arztwahl uvm., entlastet dadurch das anstellende Unternehmen und unterstützt eine rasche Integration neuer MitarbeiterInnen. Kontakt und Details finden Sie unter: [CINT](#)